

SkyAlps Circle - Termini e Condizioni di Partecipazione

(Versione 1 - Valida dal 1° agosto 2026)

1. Panoramica del Programma

1.1 Il Programma di Fedeltà SkyAlps Circle è gestito da Sky Alps S.r.l., con sede legale in 39100 Bolzano, Piazza del Grano n. 3, iscritta nel Registro delle Imprese di Bolzano con numero di partita IVA 03067170211, numero REA BZ-229344 (di seguito "**Gestore del Programma**" o "**SkyAlps**").

1.2 Il Programma remunera i Membri registrati (come definiti di seguito) per gli acquisti mediante l'accredito di Miglia Premio, l'assegnazione di Livelli di Status e benefici associati.

1.3 I Termini e Condizioni Generali definiscono il rapporto contrattuale tra SkyAlps e ogni Membro. SkyAlps si riserva il diritto di annullare, sostituire, modificare il Programma, in qualsiasi momento o di trasferirne la proprietà, nonché il diritto di modificare i Termini e Condizioni Generali, il regime di accumulo e utilizzo di Miglia Premio.

2. Definizioni

Salvo diversamente specificato nel contesto, le espressioni o i termini usati nei presenti Termini e Condizioni Generali sono definiti come segue.

- **Attività Idonea:** Attività approvate ai fini dell'accredito di Miglia Premio, come definite dal Gestore del Programma, ovvero Voli Qualificanti effettuati dal Membro.
- **Gestore del Programma o Sky Alps:** Sky Alps S.r.l., responsabile dell'amministrazione e della gestione del Programma.
- **Legislazione Applicabile:** La legislazione italiana ed europea, inclusa ma non limitata a: (i) la Convenzione di Montreal del 28 maggio 1999 per l'unificazione di certe norme relative al trasporto aereo internazionale; (ii) il Regolamento (CE) n. 261/2004 del Parlamento Europeo e del Consiglio in materia di compensazione e assistenza ai passeggeri in caso di negazione dell'imbarco e di cancellazione o lungo ritardo dei voli; (iii) il Regolamento (CE) n. 889/2002 sulla responsabilità dei vettori aerei in caso di incidenti; (iv) il Codice della Navigazione italiano n. 327, Regio Decreto n. 327 del 30 marzo 1942 e successive modifiche; (v) il Decreto Legislativo n. 206/2005 (Codice del Consumo).
- **Livelli di Status:** Il livello di un Membro (Member, Silver, Gold) dipende dal numero di Voli Qualificanti effettuati. Al momento dell'iscrizione, ogni Membro ottiene il livello **Member**. Il livello **Silver** viene raggiunto dopo 15 Voli Qualificanti effettuati, mentre il livello **Gold** viene raggiunto dopo 30 Voli Qualificanti effettuati. I servizi e i vantaggi associati a ciascun livello sono disponibili sul sito web di SkyAlps.
- **Membro:** Qualsiasi persona fisica registrata nel Programma con un account valido. Solo i Membri hanno diritto a usufruire dei servizi e dei vantaggi del Programma.
- **Miglia Premio:** Miglia accumulate tramite Attività Idonea che possono essere riscattate per Voli Premio.
- **Passeggero:** Qualsiasi persona che viaggia su un volo operato da SkyAlps, sia che sia o meno un Membro.
- **Programma:** Il Programma di Fedeltà SkyAlps Circle.
- **Volo Premio:** Un biglietto aereo emesso in cambio di Miglia Premio, con eventuale pagamento in denaro delle differenze tariffarie, delle tasse e degli oneri previsti dal Programma.
- **Volo Qualificante:** Volo SkyAlps prenotato ed effettivamente effettuato dal Membro.

3. Eleggibilità all'Adesione e Iscrizione

3.1 L'adesione al Programma è possibile a partire dai 2 (due) anni di età. Per i minori di 18 anni, è richiesto il consenso del genitore o del tutore legale.

3.2 I Membri devono essere persone fisiche. Le persone giuridiche e le società sono espressamente escluse dall'adesione al Programma.

3.3 Ogni persona fisica può avere un solo account nel Programma. Account duplicati saranno automaticamente consolidati o chiusi.

3.4 Il Programma non ha restrizioni quanto al Paese di residenza o alla nazionalità dei Membri, salvo dove richiesto dalla Legislazione Applicabile. Il Gestore del Programma può introdurre limitazioni regionali ove necessario per motivi legali, normativi o operativi, e comunicherà tali limitazioni ai Membri interessati con ragionevole preavviso.

3.5 I dati personali (nome, indirizzo, data di nascita, email, ecc.) devono essere corretti e mantenuti costantemente aggiornati. Il Membro garantisce la correttezza di tutte le informazioni fornite, che saranno utilizzate dal Gestore del Programma secondo quanto previsto dal Programma stesso.

3.6 L'adesione al Programma è discrezionale e non è un diritto. Il Gestore del Programma si riserva il diritto di rifiutare le richieste di iscrizione sulla base di criteri oggettivi, tra cui (a) completezza e veridicità dei dati forniti; (b) storico di frodi o abusi in programmi fedeltà; (c) violazioni precedenti delle presenti Condizioni; (d) violazione della Legislazione Applicabile. Il rifiuto non deve essere discriminatorio e deve rispettare la Legislazione Applicabile. I Membri hanno diritto di richiedere i motivi specifici del rifiuto entro 30 giorni dalla comunicazione.

3.7 L'adesione ha inizio al momento del completamento della registrazione dell'account e dell'accettazione dei presenti Termini e condizioni.

3.8 Mediante l'iscrizione al Programma, il Membro dichiara di aver letto ed accettato i presenti Termini e Condizioni Generali e accetta di ricevere comunicazioni relative al Programma all'indirizzo e-mail da lui indicato. Resta fermo il diritto del Gestore del Programma di rifiutare l'adesione a coloro che non soddisfano i requisiti per la partecipazione al Programma.

4. Livelli di Status

4.1 I Livelli di Status vengono acquisiti in base al numero di Voli Qualificanti effettuati dal Membro durante il Periodo di Validità dello Status.

4.2 I Livelli di Status disponibili sono: Membro, Membro Silver, Membro Gold.

4.3 I criteri di qualificazione sono i seguenti: Il livello **Member** viene assegnato al momento dell'iscrizione al Programma, mentre il livello **Silver** viene raggiunto dopo 15 Voli Qualificanti e il livello **Gold** dopo 30 Voli Qualificanti. I benefici associati a ciascun Livello di Status sono pubblicati sul sito web del Programma e aggiornati in conformità a quanto indicato all'Articolo 12 dei presenti Termini e Condizioni Generali.

4.4 **Periodo di Validità dello Status:** si intende il periodo che inizia dalla Data di conseguimento del Livello di Status e dura 24 mesi di calendario dal conseguimento o fino al momento in cui il Membro soddisfa i criteri di qualificazione per passare al livello successivo. Una volta raggiunto il livello successivo, inizia un nuovo periodo di Validità dello Status.

4.5 **Rinnovo:** Se i criteri di riqualificazione sono soddisfatti entro il Periodo di Validità dello Status, lo Status è automaticamente esteso per ulteriori 24 mesi.

4.6 **Periodo di Grazia:** I Membri che non soddisfano i criteri di rinnovo mantengono il Livello di Status attuale e i benefici associati per un periodo di grazia di 30 giorni successivo alla scadenza del Periodo di Validità dello Status. Al termine del periodo di grazia, il Membro verrà retrocesso al livello di Status immediatamente inferiore rispetto a quello precedentemente acquisito. Pertanto, un Membro con livello **Silver** passerà al livello **Member**, mentre un Membro con livello **Gold** passerà al livello **Silver**.

4.7 I benefici associati a un Livello di Status sono strettamente personali, non hanno valore monetario e non possono essere venduti, trasferiti, scambiati o ceduti se non espressamente autorizzato dal Gestore del Programma.

4.8 Il Gestore del Programma può sospendere, declassare o revocare il Livello di Status in caso di frode, abuso o violazione dei presenti Termini e Condizioni Generali, previa comunicazione scritta al Membro.

5. Accumulazione di Miglia Premio

5.1 Le Miglia Premio vengono accumulate sulla base delle Attività idonee e della tariffa base idonea e degli importi di acquisto di servizi supplementari, ove applicabile.

5.2 Non sono idonei all'accREDITamento di Miglia Premio: imposte, tasse obbligatorie, voli gratuiti, voli promozionali e selezionati, servizi di assistenza speciali, e altre categorie meglio precisate sul sito web di SkyAlps.

5.3 Il Gestore del Programma si riserva il diritto di verificare qualsiasi rivendicazione relativa all'accREDITo di Miglia Premio e può richiedere documentazione di supporto. Le Miglia Premio accREDITate per errore, per motivi tecnici, amministrativi o altri, possono essere corrette, cancellate o ri-addebitate in qualsiasi momento, previo avviso al Membro.

5.4 Le rivendicazioni retroattive per Miglia Premio possono essere presentate entro 180 giorni dall'Attività Idonea, previa prova della stessa. Le Attività idonee antecedenti 90 giorni dalla data di iscrizione non sono ammesse.

5.5 Le rivendicazioni retroattive possono essere presentate a partire da tre (3) giorni dopo il completamento della relativa Attività Idonea.

6. Riscatto di Miglia Premio

6.1 I Voli Premio sono soggetti a disponibilità e controlli di capacità. Il Gestore del Programma non garantisce la disponibilità di alcun volo particolare, rotta, data o classe di prenotazione.

6.2 In caso di cancellazione del volo, cambio di orario o altro disservizio operativo, il Gestore del Programma determinerà secondo la Legislazione Applicabile se le Miglia Premio saranno corrisposte.

6.3 Le opzioni di riscatto Miglia + Contanti (Cash + Miles) e TOP-UP non sono attualmente disponibili.

6.4 Il riaccREDITo delle Miglia Premio utilizzate è soggetto alle medesime condizioni tariffarie applicabili al volo SkyAlps prenotato. Qualora la tariffa selezionata preveda il rimborso, le relative Miglia Premio potranno essere riaccREDITate; in caso contrario, non saranno riaccREDITate, salvo diversa decisione del Gestore del Programma. Possono applicarsi commissioni nominali comunicate in anticipo. Resta inoltre fermo che il Membro è responsabile del pagamento di tutte le tasse applicabili, delle commissioni di vendita e post-vendita, delle imposte e/o dei supplementi associati all'emissione, alla modifica, alla cancellazione o all'utilizzo del Volo Premio (inclusi i supplementi del vettore, laddove applicabili) e dell'ottenimento dei documenti di viaggio necessari per il Volo Premio di una compagnia aerea, inclusi (laddove applicabili) visti, certificati di vaccinazione e documenti assicurativi. È onere esclusivo del Membro osservare tutte le disposizioni di legge applicabili o richieste in altro modo specifiche del Paese di destinazione del Volo Premio.

6.5 Le Miglia Premio non possono essere convertite in denaro contante né trasferite, salvo dove espressamente consentito dal Gestore del Programma.

6.6 Nel caso in cui il Membro sia privo della facoltà di discernimento (maggiorrenne o minorrenne per qualsivoglia motivo), il Volo Premio deve essere richiesto dal suo rappresentante o tutore legale.

7. Scadenza delle Miglia Premio

7.1 Le Miglia Premio scadono 36 mesi dopo l'accumulazione. Le relative informazioni sulla scadenza delle Miglia Premio sono in ogni momento disponibili per il Membro nella propria area personale, accessibile tramite il sito web e l'app mobile.

7.2 Le Miglia Premio scadute non possono essere ripristinate, salvo ove richiesto dalla Legislazione Applicabile o espressamente autorizzato dal Gestore del Programma.

8. Rendiconti e Comunicazioni

8.1 I Membri possono accedere al saldo del loro account e alla cronologia delle transazioni tramite i canali digitali indicati dal Gestore del Programma (sito web e app mobile).

9. Modifiche dell'Account, Sospensione e Chiusura

9.1 Ciascuna parte ha la facoltà di recedere dall'adesione al Programma in qualunque momento, senza penali, conformemente ai presenti Termini e alle condizioni generali. Il Membro ha diritto di utilizzare le Miglia Premio eventualmente accumulate fino alla data di recesso dal Programma. La richiesta di recesso dal Programma può essere effettuata in qualsiasi momento dal Membro tramite la propria area riservata, utilizzando la funzione "Elimina account".

9.2 Inattività e Chiusura: Account inattivi per più di 18 mesi consecutivi possono essere chiusi unilateralmente da SkyAlps, previa comunicazione via email al Membro almeno 30 giorni prima della chiusura. Il Membro avrà l'opportunità di riattivare l'account entro 30 giorni senza perdere le Miglia accumulate.

9.3 Gli account possono essere sospesi o terminati per frode, abuso, o violazione delle presenti Condizioni, previa comunicazione scritta al Membro dove ragionevolmente possibile.

9.4 Conseguenze della Chiusura: Alla chiusura dell'account, le Miglia Premio non utilizzate possono essere decadute senza compenso, salvo ove richiesto dalla Legislazione Applicabile. Il Gestore del Programma comunicherà almeno 30 giorni prima della decadenza definitiva.

9.5 In caso di decesso di un Membro, al ricevimento del certificato di morte, il Gestore del Programma ne chiuderà l'account e cancellerà tutte le Miglia accumulate.

10. Family Pool (opzionale)

10.1 Il Family Pool è una funzionalità opzionale che consente ai Membri idonei di combinare le proprie Miglia Premio in un unico saldo condiviso.

10.2 Un Family Pool deve essere composto da almeno un (1) adulto e almeno un (1) minore di età inferiore ai diciotto (18) anni. Il Family Pool può includere un massimo di sette (7) Membri, di cui non più di due (2) adulti e fino a cinque (5) minori di età inferiore ai diciotto (18) anni.

10.3 L'Amministratore del Family Pool deve avere almeno diciotto (18) anni di età ed è responsabile della gestione del Family Pool secondo le regole del Programma. Sky Alps può richiedere documentazione a supporto per verificare l'idoneità dei partecipanti.

10.4 Un Membro può partecipare a un solo Family Pool alla volta. Le Miglia Premio accumulate tramite il Family Pool non incidono sulla qualificazione o sul mantenimento dello Status Level individuale.

10.5 Al compimento del diciottesimo (18°) anno di età, il minore cessa automaticamente di far parte del Family Pool. Qualora il Family Pool non soddisfi più i requisiti minimi previsti dal Programma, sarà automaticamente sciolto.

10.6 Un Membro che lascia volontariamente un Family Pool non può aderire a un altro Family Pool per un periodo di sei (6) mesi dalla data di uscita. Le Miglia Premio già conferite al Family Pool rimangono nel saldo del Family Pool, mentre le Miglia Premio maturate successivamente saranno accreditate sul conto individuale del Membro.

10.7 Resta inteso che sono ammessi al Family Pool solo i familiari verificati (coniuge, figli, genitori, fratelli) e iscritti al programma Sky Alps Circle. Maggiori informazioni sui criteri di eleggibilità per la partecipazione al Family Pool possono essere trovate sul sito web di Sky Alps.

11. Privacy dei Dati e Comunicazioni

11.1 I dati personali sono raccolti, trattati e analizzati dal Gestore del Programma per amministrare il Programma, determinare l'eleggibilità ai premi e al Livello di Status e, qualora venga rilasciato il consenso da parte del Membro, personalizzare le comunicazioni e le offerte relative al Programma.

11.2 I Membri possono opt-in/opt-out dalle comunicazioni di marketing come consentito dalla Legislazione Applicabile, in qualsiasi momento modificando le preferenze sul proprio account.

11.3 Informativa Completa su Privacy: L'informativa Privacy completa è disponibile su <https://www.skyalps.com/en/policies/privacy/>. Per domande sulla privacy, è possibile contattare il seguente indirizzo email: privacy@skyalps.com

12. Modifiche, Sospensione e Termination del Programma

12.1 Il Gestore del Programma si riserva il diritto di modificare, trasferire la proprietà, sospendere o terminare il Programma e i suoi elementi costitutivi in qualsiasi momento (tassi di accumulo di Miglia Premio, regole di riscatto, Livelli di Status, benefici, etc.) per motivi legali, normativi, operativi o commerciali.

12.2 Qualsiasi modifica al Programma sarà comunicata ai Membri attraverso email e/o pubblicazione sul sito web del Programma. Se il Membro non accetta la versione modificata dei Termini e Condizioni Generali può porre fine all'adesione al Programma, ai sensi dell'articolo 9 dei presenti Termini e Condizioni Generali.

12.3 La partecipazione continuata al Programma dopo la data effettiva di una modifica costituisce accettazione della modifica stessa, salvo ove diversamente richiesto dalla Legislazione Applicabile o esercizio del diritto di recesso, in qualsiasi momento, da parte del Membro.

13. Limitazione di Responsabilità e Forza Maggiore

13.1 Il Gestore del Programma non assume la responsabilità per:

- (a) errori tecnici di sistema che determinano accrediti errati di Miglia Premio;
- (b) indisponibilità temporanea della piattaforma per manutenzione, aggiornamenti o circostanze al di là del controllo ragionevole del Gestore del Programma;
- (c) ritardi negli accrediti di Miglia Premio derivanti da errori dovuti a terzi
- (d) perdita di Miglia Premio dovuta a inattività o violazione della normativa sulla protezione dei dati.

13.2 Forza Maggiore: Il Gestore del Programma non è responsabile dell'inadempimento derivante da circostanze al di là del proprio controllo ragionevole, incluse guerre, insurrezioni, embargo, disastri naturali, pandemie, guasti di infrastrutture critiche, attacchi informatici sofisticati e sanzioni governative.

13.3 In caso di cancellazione di voli da parte di SkyAlps a causa di motivi di Forza Maggiore, ivi incluse guerre, insurrezioni, pandemie, disastri naturali, condizioni meteorologiche avverse, vertenze sindacali o qualsiasi altro motivo di sicurezza, il Membro non accumulerà Miglia Premio.

14. Legge Applicabile e risoluzione delle controversie

14.1 I presenti Termini e Condizioni Generali sono regolate dalla legge italiana.

14.2 I presenti Termini e Condizioni Generali sono soggette alla giurisdizione del luogo in cui il Vettore ha la propria sede legale, salvo che norme imperative inderogabili stabiliscano che la legge applicabile e la giurisdizione siano quelle del Passeggero.

15. Frode, Abuso e Sanzioni

15.1 Qualsiasi abuso, manipolazione o attività fraudolenta può comportare:

- (a) sospensione immediata dal Programma;
- (b) sospensione dei benefici e del Livello di Status;
- (c) decadenza delle Miglia Premio accumulate;
- (d) terminazione definitiva dell'adesione.

15.2 I Membri non hanno facoltà di vendere, scambiare o monetizzare altrimenti le Miglia Premio al di fuori del Programma. Il Gestore si riserva il diritto di perseguire legalmente qualsiasi attività illecita.

15.3 Il Gestore del Programma può richiedere in qualsiasi momento documentazione idonea per verificare l'eleggibilità all'accredito di Miglia, alla qualificazione di Status, alla partecipazione al Family Pool di cui all'articolo 10 dei presenti Termini e Condizioni Generali o a qualsiasi altro aspetto del Programma.

15.4 Il Gestore del Programma non assegnerà Miglia Premio sulla base di biglietti inutilizzati, non più validi, fraudolenti, smarriti, scaduti o rimborsati.

16. Disposizioni Varie

16.1 Nessun Valore Monetario: Le Miglia Premio, i Livelli di Status e i benefici del Programma non hanno valore monetario, non sono proprietà del Membro e non possono essere trasferiti eccetto dove espressamente consentito dal Gestore del Programma.

16.2 Se una disposizione dei presenti Termini e Condizioni Generali è ritenuta invalida, illegittima o inapplicabile, le disposizioni rimanenti rimangono in pieno vigore ed effetto.

16.3 I presenti Termini e Condizioni Generali costituiscono il contratto completo tra il Membro e il Gestore del Programma in relazione al Programma.

16.4: Il Gestore del Programma può cedere i propri diritti e obbligazioni secondo i presenti Termini e Condizioni Generali a terzi senza previo consenso del Membro, a condizione che il cedente garantisca il mantenimento di pari livello di servizio.

Data di Pubblicazione: 1° agosto 2026