

DATENSCHUTZRICHTLINIE

SKY ALPS GmbH ist stets bemüht, die Privatsphäre ihrer Nutzer im Online- und Offline-Umfeld zu schützen. Diese Richtlinie wurde gemäß Artikel 13 der Verordnung (EU) 2016/679 (im Folgenden „**DSGVO**“) sowie gemäß der italienischen Gesetzesverordnung 196/2003 in der Fassung der Gesetzesverordnung 101/18 (im Folgenden, gemeinsam mit der DSGVO, die „**Anwendbaren Rechtsvorschriften**“) erstellt, damit Sie sich über unseren Datenschutz informieren können und verstehen, wie Ihre personenbezogenen Daten bei der Nutzung unserer Website (<https://www.skyalps.com> im Folgenden „**Website**“) verarbeitet werden, und gegebenenfalls Ihre ausdrückliche und informierte Zustimmung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten geben können. Die von Ihnen zur Verfügung gestellten oder anderweitig erworbenen Informationen und Daten bei der Inanspruchnahme der Dienstleistungen von Sky Alps, wie z.B. bei der Buchung des Fluges und/oder bei zusätzlichen Dienstleistungen, bei der Verwaltung der Buchung, beim Check-in; bei der Zusendung von Mitteilungen über den Status der Dienstleistung im Bedarfsfall, beim Zugang zum reservierten Bereich der Website sowie bei der Zusendung aktueller Nachrichten über Aktivitäten und Promotionen, auch des Co-Marketings, Newsletters, etc. (im Folgenden die „**Dienste**“) sowie gegebenenfalls die Anmeldung und Teilnahme am SkyAlps Circle-Treueprogramm (das „**Programm**“) (im Folgenden die „**Dienstleistungen**“) werden in Übereinstimmung mit den Bestimmungen der Anwendbaren Rechtsvorschriften und den Vertraulichkeitsverpflichtungen, die der Tätigkeit von Sky Alps zugrunde liegen, verarbeitet.

Gemäß den Bestimmungen des GDPR basiert die Verarbeitung durch Sky Alps auf den Grundsätzen der Rechtmäßigkeit, Fairness, Transparenz, Zweckbindung und Speicherbegrenzung, Datenminimierung, Richtigkeit, Integrität und Vertraulichkeit.

INHALTSVERZEICHNIS

1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung
2. Datenschutzbeauftragter
3. Zu verarbeitende personenbezogene Daten
 - a. Browserdaten
 - b. Besondere Kategorien von personenbezogenen Daten
 - c. Freiwillig von der betroffenen Person bereitgestellte Daten
 - d. Cookies und andere Tracking-Technologien
4. Zweck der Verarbeitung

Sky Alps S.r.l.

Piazza del Grano 3 | I-39100 Bolzano (BZ) | T +39 0471 324 210 | F +39 0471 973 867 | www.skyalps.com | skyalps@legalmail.it
info@skyalps.com | skyalps@legalmail.it | sales@skyalps.com

5. Rechtsgrundlage und obligatorische oder fakultative Datenübermittlung
6. Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten
7. Übermittlung von personenbezogenen Daten
8. Aufbewahrung von Daten
9. Automatisierte Entscheidungsfindung
10. Rechte der betroffenen Personen
11. Änderungen

1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung über die Website ist Sky Alps GmbH mit Sitz in Bozen, Kornplatz Nr. 3, PLZ 39100, Steuernummer und MwSt.-Nummer 03067170211 („**Sky Alps**“ oder „**Data Controller**“).

Für jegliche Informationen bezüglich der Verarbeitung personenbezogener Daten durch Sky Alps, einschließlich der Liste der Datenverarbeiter, können Sie an folgende Adresse schreiben: privacy@skyalps.com.

2. Datenschutzbeauftragter

Aufgrund der Datenverarbeitung seitens Sky Alps hat es der Verantwortliche für die Datenverarbeitung für notwendig erachtet, gemäß Artikel 37 DSGVO einen Datenschutzbeauftragten zu benennen, der per E-Mail an dpo@skyalps.com kontaktiert werden kann.

3. Zu verarbeitende personenbezogene Daten

Wir informieren Sie darüber, dass das Surfen auf der Website zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch Sky Alps führen kann. Als personenbezogene Daten gelten nach der DSGVO alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person („**betroffene Person**“) beziehen. Als identifizierbar gilt eine natürliche Person, die direkt oder indirekt identifiziert werden kann, insbesondere durch Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen, die Ausdruck der physischen, physiologischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind.

Folgende personenbezogenen Daten werden über die Website verarbeitet:

a. Browserdaten

Die für den Betrieb der Website verwendeten Computersysteme und Softwareprozesse erfassen im Normalbetrieb bestimmte personenbezogene Daten, die bei der Verwendung von Internetprotokollen übermittelt werden. Diese Daten werden nicht erhoben, um sie mit bestimmten Personen in Verbindung zu bringen, sondern könnten aufgrund ihrer Beschaffenheit durch Verarbeitung und Verknüpfung mit Daten im Besitz von Dritten die Identifizierung der Nutzer ermöglichen. Zu dieser Datenkategorie gehören die IP-Adressen oder Domännennamen der Computer der Nutzer, die sich mit der Website verbinden, die URI (Uniform Resource Identifier) der aufgerufenen Websites, die Uhrzeit des Aufrufs, die Aufrufmethode des Servers, die Größe der Antwortdatei, der Zahlencode zur Angabe des Status der Antwort des Servers (erfolgreich, Fehler usw.) sowie sonstige Parameter, die sich auf das Betriebssystem und die IT-Infrastruktur des Nutzers beziehen.

Diese Daten werden nur verwendet, um anonyme statistische Informationen über die Nutzung der Website zu erhalten und ihre ordnungsgemäße Funktionsweise zu überprüfen, um Anomalien und/oder Missbräuche festzustellen, und werden sofort nach der Verarbeitung gelöscht.

Die Daten könnten zur Feststellung einer Haftung im Falle etwaiger Computerstraftaten gegen Sky Alps oder Dritte verwendet werden. Vorbehaltlich dieses Falles bleiben die Daten über Webkontakte derzeit nicht länger als ein paar Tage erhalten.

b. Besondere Kategorien von personenbezogenen Daten

Bei der Nutzung bestimmter Bereiche der Website, wie z. B. **„Online Check-In“**, **„Buchung verwalten“**, **„Hilfe & Kontakt“**, **„Jobs & Karriere“**, werden Sie möglicherweise aufgefordert, personenbezogene Daten anzugeben, die unter die besonderen Kategorien personenbezogener Daten gemäß Art. 9 DSGVO fallen, nämlich „... Daten, aus denen die rassische und ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen oder die Gewerkschaftszugehörigkeit hervorgehen, sowie ... genetische Daten, biometrische Daten zur eindeutigen Identifizierung einer natürlichen Person, Gesundheitsdaten oder Daten zum Sexualleben oder der sexuellen Orientierung einer natürlichen Person“.

Wir ersuchen Sie, solche Daten nur dann offenzulegen, wenn dies unbedingt erforderlich ist.

Wir weisen Sie darauf hin, dass Sky Alps im Falle der Übermittlung besonderer Kategorien personenbezogener Daten ohne ausdrückliche Zustimmung zur Verarbeitung dieser Daten (womit Sie einen Lebenslauf übermitteln, eine Informationsanfrage stellen oder besondere Unterstützung am Flughafen anfordern können) in keiner Weise haftbar gemacht werden kann und keine derartigen Beanstandungen geltend gemacht werden können, da in diesem Fall die

Verarbeitung gemäß Artikel 9 Absatz 2 Buchstabe e DSGVO zulässig ist, da es sich um Daten handelt, die von der betroffenen Person offenkundig bekannt gegeben wurden. Wir weisen jedoch darauf hin, dass es - wie oben erwähnt - wichtig ist, Ihre ausdrückliche Zustimmung zur Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten zu erteilen, wenn Sie solche Daten offenlegen.

Wir informieren Sie auch darüber, dass Sky Alps zu Auswahlzwecken Ihre im Internet frei zugänglichen sozialen Profile beruflicher Art (z. B. LinkedIn oder ähnliche) analysieren kann.

c. Freiwillig von der betroffenen Person bereitgestellte Daten

Bei der Nutzung einiger Dienste der Website kann es zu einer Verarbeitung personenbezogener Daten Dritter kommen, die Sie an Sky Alps übermittelt haben. In diesen Fällen handeln Sie als eigenständiger Verantwortlicher der Datenverarbeitung und übernehmen alle gesetzlichen Verpflichtungen und Verantwortlichkeiten.

In diesem Sinne halten Sie Sky Alps von allen Streitigkeiten, Forderungen, Schadensersatzansprüchen aus der Verarbeitung usw., die von Dritten gegenüber Sky Alps geltend gemacht werden könnten, deren personenbezogene Daten durch Ihre Nutzung der Funktionen der Website unter Verstoß gegen die geltenden Datenschutzbestimmungen verarbeitet wurden, umfassend schadlos.

Sollten Sie bei der Nutzung der Website personenbezogene Daten Dritter zur Verfügung stellen oder anderweitig verarbeiten, garantieren Sie bereits jetzt - unter Übernahme jedweder damit verbundenen Haftung -, dass dieser Sonderfall der Verarbeitung auf einer angemessenen Rechtsgrundlage gemäß Artikel 6 DSGVO beruht, die zur Verarbeitung der betreffenden Informationen berechtigt.

d. Cookies und andere Tracking-Technologien

Cookies sind kleine Datensätze, die bei einem Datenabruf des Nutzers von den aufgerufenen Websites an den Computer oder das Endgerät des Nutzers gesendet und dort gespeichert werden, um beim nächsten Besuch wieder an dieselben Websites übertragen zu werden.

Dank der Cookies speichert eine Website die Vorgänge und Präferenzen des Nutzers (wie z. B. Anmeldedaten, Sprachauswahl, Schriftgröße, andere Anzeigeeinstellungen usw.). Diese müssen somit bei Aufruf selbiger Website durch den Nutzer oder Navigation zwischen den Seiten einer Website nicht erneut angegeben werden. Cookies werden daher zur Authentifizierung des Computers, zur Überwachung der Sitzung und zur Speicherung von Informationen über die Aktivitäten der Nutzer, die auf eine Website zugreifen, verwendet und können auch einen eindeutigen Identifizierungscode zur Analyse des Navigationsverhaltens

des Nutzers auf der Website zu statistischen oder Werbezwecken enthalten. Bestimmte Vorgänge könnten ohne Cookies nicht durchgeführt werden, so dass diese in bestimmten Fällen für den Betrieb der Website aus technischer Sicht notwendig sind.

Cookies können nachfolgenden Kriterien klassifiziert werden:

- Zweck: **technische, analytische, Profiling-** und **gezielte Werbe-Cookies**.
- Dauer: **Sitzungscookies**, die automatisch gelöscht werden, wenn der Browser geschlossen wird; **persistente** Cookies, die bis zu einem bestimmten Ablaufdatum auf dem Endgerät des Nutzers gespeichert werden.
- Herkunft: **Erstanbieter**-Cookies, **Drittanbieter**-Cookies.

Weitere Informationen über die auf der Website verwendeten Cookies finden Sie unter folgendem Link: <https://www.skyalps.com/it/footer/cookies>

e. Im Zusammenhang mit dem SkyAlps Circle-Treueprogramm verarbeitete Daten

Wenn Sie sich für das SkyAlps Circle-Treueprogramm anmelden, kann Sky Alps zusätzlich die folgenden Kategorien personenbezogener Daten verarbeiten:

- Registrierungs- und Identifikationsdaten: Vorname, Nachname, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Postanschrift und sonstige bei der Anmeldung angegebene Daten (gemäß Abschnitt 3.5 der Programmbedingungen);
- Konto- und Transaktionsdaten: gesammelte und eingelöste Meilen, erreichte Statusstufe, Flugverlauf und berechnete Aktivitäten;
- Daten zur Familienpoolbildung: Identitäts- und Verifizierungsdokumente von Familienmitgliedern, die an einem Familienpool teilnehmen, soweit dies von Sky Alps gemäß Abschnitt 10.2 der Programmbedingungen verlangt wird;
- Daten minderjähriger Mitglieder: Ist ein Mitglied unter 18 Jahre alt, Daten des Minderjährigen sowie gegebenenfalls Identitäts- und Einwilligungsunterlagen des Erziehungsberechtigten gemäß Abschnitt 3.1 der Programmbedingungen.

4. Zweck der Verarbeitung

Die Verarbeitung, die wir - gegebenenfalls mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung - durchzuführen beabsichtigen, hat folgende Zwecke:

- a. Ermöglichung der Erbringung der von Ihnen angeforderten Dienste, d. h.: (i) Flugbuchung; (ii) Verwaltung der Buchung (Änderung oder Stornierung der Buchung usw.); (iii) Check-in; (iv) Zusendung von Mitteilungen über den Status des Dienstes im Bedarfsfall; (v) Zugang zum reservierten Bereich der Website;
- b. Beantwortung von Hilfeersuchen oder Informationsanfragen, auch durch Dritte, im Falle von Notsituationen;

- c. Analyse von Bewerbungen und Lebensläufen und erneute Kontaktaufnahme mit Bewerbern, die ihre Bewerbungen über den Bereich "Jobs & Karriere" eingereicht haben
- d. Erfüllung rechtlicher, buchhalterischer und steuerlicher Verpflichtungen;
- e. Auswertung von Statistiken zur Verbesserung der von Sky Alps angebotenen Produkte und Dienstleistungen;
- f. Bereitstellung aktueller Informationen über die Aktivitäten und Aktionen von Sky Alps sowie über Co-Marketing-Aktionen zur Bereicherung des Reiseerlebnisses durch Zusendung von Newslettern, Werbematerial und/oder kommerziellen Mitteilungen und Direktinformationen über unsere Dienstleistungen und Produkte, über die entsprechenden Angebote, über Rabatte und über andere von uns ergriffene Werbe- und Kundenbindungsinitiativen, sowohl über herkömmliche als auch über vollautomatische Kontaktsysteme, wie z. B. über Ihre Privatanschrift und/oder E-Mail-Adresse oder auch über SMS;
- g. Aufzeichnung, Analyse und Erstellung von Profilen auf Grundlage Ihrer Identifikationsdaten, der Informationen über Ihre Flüge sowie der Daten über Ihr Konsumverhalten und Ihre Konsumententscheidungen;
- h. Vorbeugung und Abwicklung von Streitigkeiten und anderen rechtlichen Angelegenheiten und zur Verteidigung im Falle von Gerichtsverfahren;
- i. Bearbeitung von Datenschutzanfragen und Anfragen von anderen betroffenen Personen gemäß Artikel 15 ff. DSGVO.
- j. das SkyAlps Circle-Treueprogramm zu verwalten, einschließlich der Registrierung und Verwaltung des Mitgliedskontos, des Sammelns und EinlöSENS von Prämienmeilen, der Verwaltung von Vorteilen (einschließlich der Zusendung von Mitteilungen bezüglich der Gewährung von Vorteilen), der Festlegung und Verlängerung von Statusstufen sowie der Verwaltung von Familienpooling-Vereinbarungen. Wenn Sie am „Family Pooling“ teilnehmen, kann SkyAlps personenbezogene Daten verarbeiten, die erforderlich sind, um die Familienberechtigung zu überprüfen, den Pool zu verwalten und Missbrauch oder Zweckentfremdung des Programms gemäß den Programmregeln zu verhindern. Zu Überprüfungszwecken angeforderte Belege werden ausschließlich für diese Zwecke verwendet und nur so lange aufbewahrt, wie dies unbedingt erforderlich ist. Darüber hinaus kann SkyAlps mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, um Ihnen Newsletter und Direktmarketing-Mitteilungen zu Angeboten, Rabatten und Treueaktionen im Zusammenhang mit dem Programm zuzusenden.

5. Rechtsgrundlage und obligatorische oder fakultative Datenübermittlung

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten für die in Abschnitt 4 (a-b-c) genannten Zwecke ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b DSGVO, da die Verarbeitung für die Erbringung der Dienste oder die Beantwortung von Anfragen der betroffenen Person erforderlich ist. Die Bereitstellung personenbezogener Daten für diese Zwecke ist fakultativ. Bei mangelnder Bereitstellung können die von der Website angebotenen Dienste allerdings nicht in Anspruch genommen werden und Anfragen können nicht bearbeitet und Lebensläufe nicht bewertet werden. In Bezug auf die in den Abschnitten 4.e, 4.h und 4.c genannten Zwecke und die damit zusammenhängende Analyse der im Internet frei zugänglichen sozialen Profile beruflicher Art, auf die in Abschnitt 3.b dieser Richtlinie Bezug genommen wird, ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO, d. h. das berechtigte Interesse von Sky Alps an der Überprüfung etwaiger Risiken im Hinblick auf die Eignung des Bewerbers für die konkrete offene Stelle.

Die in Abschnitt 4.d und 4.h genannten Zwecke stellen eine rechtmäßige Verarbeitung personenbezogener Daten im Sinne von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe c DSGVO dar. Bei Bereitstellung personenbezogener Daten ist die Verarbeitung in der Tat notwendig, um einer rechtlichen Verpflichtung von Sky Alps nachzukommen.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten für die in den Abschnitten 4.f und 4.g genannten Zwecke ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b DSGVO, nämlich die Einwilligung. Die Bereitstellung personenbezogener Daten für die in den vorgenannten Abschnitten genannten Zwecke ist fakultativ. Bei mangelnder Bereitstellung für den in Abschnitt 4.f genannten Zweck können zwar die Dienste genutzt werden, allerdings kann es sein, dass Sie die durch Werbung, kommerzielle Kommunikation und Direktmarketingangeboten Vorteile nicht vollumfänglich in Anspruch nehmen können und dass wir Sie nicht über zusätzliche Dienstleistungen, Rabatte und Sonderangebote informieren können.

Die Bereitstellung der für die Verwaltung des SkyAlps Circle-Treueprogramms erforderlichen personenbezogenen Daten ist notwendig, um Ihr Treuekonto anzulegen und zu verwalten sowie Meilen, Status und damit verbundene Vorteile zuzuweisen. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit dem SkyAlps Circle-Treueprogramm gemäß Punkt 4.j ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b der DSGVO, da die Verarbeitung für die Erfüllung des Vertrags über Ihre Teilnahme am Programm erforderlich ist. Die Nichtbereitstellung dieser Daten macht die Teilnahme am Programm oder die Inanspruchnahme der damit verbundenen Dienstleistungen und Vorteile unmöglich. Für Marketing- und Newsletter-Mitteilungen im Zusammenhang mit dem Programm ist die Einwilligung gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a der DSGVO die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Ihre Einwilligung zum Erhalt von Marketingmitteilungen und Newslettern ist freiwillig und keine Voraussetzung für die Teilnahme am

Programm. Sie können Ihre Einwilligung bei der Anmeldung zum Programm unabhängig von der Programmteilnahme erteilen oder ablehnen.

Für die unter Punkt 4.j genannten Zwecke werden Ihre personenbezogenen Daten weder zu Profiling-Zwecken – einschließlich der Analyse von Reisegewohnheiten, Präferenzen oder Verhaltensweisen – noch zu Marktforschungszwecken verarbeitet. Die Teilnahme am Programm ist nicht an die Einwilligung in Marketingmaßnahmen gebunden.

6. Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten können zu den in Abschnitt 4 genannten Zwecken weitergegeben werden an:

- Personen, die aufgrund von Rechtsvorschriften der Europäischen Union oder des Mitgliedstaats, denen der Verantwortliche der Datenverarbeitung unterliegt, Zugang zu den Daten haben, einschließlich der Zentralkommission für Einwanderung und der Grenzpolizei. Gemäß Artikel 13 DSGVO und im Einklang mit Artikel 8 der Richtlinie (EU) 2016/681 vom 27. April 2016 über die Verwendung von Fluggastdatensätzen (PNR) sind die Fluggesellschaften verpflichtet, Fluggastdatensätze (PNR) an die Datenbank der PNR-Zentralstelle des Mitgliedstaats zu übermitteln, in dem der Abflug/die Landung erfolgt. Die Daten werden im Einklang mit den Anwendbaren Rechtsvorschriften und zum Zwecke der Vorbeugung, Aufdeckung, Untersuchung und Verfolgung von terroristischen Straftaten und schwerer Kriminalität verarbeitet.
- Unsere Mitarbeiter, vorbehaltlich ihrer Benennung als Bevollmächtigte (Personen, die mit der Befugnis des Verantwortlichen der Datenverarbeitung handeln), Systemadministratoren, sofern sie zuvor von dem Verantwortlichen der Datenverarbeitung in angemessener Weise angewiesen wurden.
- Externe Personen, die in ihrer Eigenschaft als eigenständige Verantwortliche der Datenverarbeitung, Mitverantwortliche der Datenverarbeitung oder Datenverarbeiter Funktionen ausüben, die eng mit der Tätigkeit des Luftverkehrs verbunden sind und somit für die Flüge von Sky Alps als wesentlich erachtet werden. Ihre personenbezogenen Daten können außerdem an Kenyon International Emergency Services Ltd. („Kenyon“) übermittelt werden, die als eigenständiger Verantwortlicher für die Verarbeitung ausschließlich zum Zweck der Bewältigung etwaiger Notfälle tätig wird.
- Kreditkartenunternehmen und Dienstleister zur Betrugsbekämpfung im Zusammenhang mit dem Zahlungsvorgang und (falls erforderlich) zur Aktivierung des Betrugsbekämpfungsverfahrens.

- Dritte wie Berater und Behörden, an die sich Sky Alps wenden kann/sollte, um den Vertrag über die Dienste einzuhalten oder zu erfüllen.
- Dritte wie die Polizei und nationale Behörden, um unsere Rechte, das Eigentum oder Ihre Sicherheit, jene der Mitarbeiter und unsere Ressourcen zu schützen.
- Öffentliche Behörden und Strafverfolgungsbehörden, z. B. Zoll- und Einwanderungsbehörden, nach einem gültigen Ersuchen.
- Personen, die in völliger Autonomie als eigenständige Verantwortliche der Datenverarbeitung oder als von Sky Alps zu diesem Zweck beauftragte Datenverarbeiter Hilfszwecke für die in Abschnitt 4 genannten Tätigkeiten und Dienstleistungen erfüllen, wie Geschäftspartner, Unternehmen, die Werbe-, Marketing- und Kommunikationsdienstleistungen anbieten, Unternehmen, die IT-Infrastrukturen und IT-Unterstützung und -Beratungsdienste sowie die Entwicklung und Implementierung von Software und Websites anbieten, sowie Unternehmen, die nützliche Dienstleistungen zur Anpassung und Optimierung unserer Dienstleistungen anbieten.
- für Zwecke im Zusammenhang mit dem SkyAlps Circle-Treueprogramm (Punkt 4.j) an Dienstleister, die den Betrieb des Programms unterstützen, darunter Anbieter von Treueplattformdiensten, Kundendienst- und Anspruchsbearbeitungsdiensten, Betrugsbekämpfungsdiensten, Marketing- und IT-Diensten, die als Auftragsverarbeiter oder gegebenenfalls als unabhängige Verantwortliche tätig sind.

Jede etwaige oder notwendige Übermittlung personenbezogener Daten erfolgt in voller Übereinstimmung mit den Anwendbaren Rechtsvorschriften und den technischen und organisatorischen Maßnahmen, die der Verantwortliche der Datenverarbeitung zur Gewährleistung eines angemessenen Sicherheitsniveaus getroffen hat.

7. Übermittlung von personenbezogenen Daten

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten an Empfänger außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums in Übereinstimmung mit der DSGVO. Die Übermittlung erfolgt auf der Grundlage eines Angemessenheitsbeschlusses oder des EU-US-Datenschutzrahmens, der von der Europäischen Kommission genehmigten Standardvertragsklauseln oder einer anderen geeigneten Rechtsgrundlage. Weitere Informationen sind unter der folgenden Adresse erhältlich: privacy@skyalps.com.

8. Aufbewahrung von Daten

Die personenbezogenen Daten, die für die in Abschnitt 4 (a-b) genannten Zwecke verarbeitet werden, werden so lange aufbewahrt, wie es für die Erreichung dieser Zwecke unbedingt erforderlich ist. Da

die Verarbeitung für die Erbringung von Diensten erfolgt, verarbeitet Sky Alps die personenbezogenen Daten in jedem Fall so lange, wie es gemäß italienischem Recht zum Schutz seiner Interessen zulässig ist (Art. 2946 ff ZGB). Bei Bewerbungen und Lebensläufen, die über die in Abschnitt 4.c. genannte Rubrik "Jobs & Karriere" eingereicht werden, werden die personenbezogenen Daten so lange aufbewahrt, wie die Stelle, für die der Lebenslauf eingereicht wurde, verfügbar ist, oder, im Falle von Spontanbewerbungen, bis zu den folgenden 12 Monaten. Dies gilt unbeschadet der Möglichkeit für Sky Alps, den Bewerber kurz vor Ablauf der angegebenen Frist erneut zu kontaktieren, um eine Verlängerung dieser Aufbewahrungsfrist zu beantragen.

Personenbezogene Daten, die für die in Abschnitt 4.d genannten Zwecke verarbeitet werden, werden so lange aufbewahrt, wie es die jeweils geltenden Verpflichtungen oder Gesetze vorschreiben.

Personenbezogene Daten, die für den in Punkt 4.e genannten Zweck verarbeitet werden, werden so lange gespeichert, wie dies zur Wahrung des berechtigten Interesses von Sky Alps an der Verbesserung seiner Produkte und Dienstleistungen erforderlich ist, in jedem Fall jedoch nicht über diesen Zweck hinaus.

Personenbezogene Daten, die für die in den Abschnitt 4.f genannten Zwecke verarbeitet werden, werden aufbewahrt, bis die betroffene Person ihre Einwilligung widerruft.

Die für den in Abschnitt 4.g genannten Zweck verarbeiteten personenbezogenen Daten werden für einen Zeitraum von 10 Jahren aufbewahrt, vorbehaltlich eines Widerspruchs und vorbehaltlich des für die Verteidigung vor Gericht erforderlichen Zeitraums, während die für den in Abschnitt 4.h genannten Zweck verarbeiteten personenbezogenen Daten für einen Zeitraum von 5 Jahren nach Bearbeitung der Anfrage aufbewahrt werden, vorbehaltlich einer längeren Aufbewahrung, soweit dies für die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung rechtlicher Ansprüche erforderlich ist.

Im Zusammenhang mit dem SkyAlps Circle-Treueprogramm gemäß Punkt 4.j werden personenbezogene Daten so lange gespeichert, wie dies für die Verwaltung des Programms und die Erfüllung der damit verbundenen rechtlichen und administrativen Anforderungen erforderlich ist. Daten im Zusammenhang mit Marketing- und Newsletter-Kommunikation werden so lange gespeichert, bis die Einwilligung widerrufen wird. Bei Beendigung des Programms oder Austritt des Mitglieds werden personenbezogene Daten gemäß den geltenden Rechtsvorschriften gespeichert.

Weitere Informationen über die Aufbewahrungsdauer und die Kriterien für die Festlegung dieses Zeitraums können schriftlich unter folgender Adresse angefordert werden: privacy@skyalps.com.

9. Automatisierte Entscheidungsfindung

Sky Alps verwendet ohne Ihre Zustimmung keine automatisierte Entscheidungsfindung, einschließlich Profiling im Sinne von Artikel 22 Absatz 1 und 4 DSGVO. Wenn Sie dem Profiling-Zweck zustimmen, können die bereitgestellten personenbezogenen Daten verwendet werden, um Vorlieben,

Verhaltensweisen und Einstellungen zu analysieren oder vorherzusagen, um den Inhalt der kommerziellen Kommunikation zu personalisieren und nur spezielle Produkte und Angebote anzubieten, die den Interessen und Vorlieben entsprechen, um so die Anzahl der von uns gesendeten kommerziellen Mitteilungen zu verringern und ein besseres Flugerlebnis zu bieten.

Diese Verarbeitung umfasst insbesondere die Aufzeichnung, Analyse und Profilerstellung von: (i) Ihren Identifikationsdaten, (ii) Informationen über Ihre Flüge, (iii) sowie Daten über Ihre Konsumgewohnheiten und -entscheidungen.

Durch Aggregation und Analyse der erfassten personenbezogenen Daten kann Sky Alps Fluggäste mit ähnlichem Kaufverhalten identifizieren. Dank der Ergebnisse dieser Analysen kann Sky Alps denjenigen, die ihr Einverständnis gegeben haben, kommerzielle Angebote unterbreiten.

Darüber hinaus ergreift der Verantwortliche der Datenverarbeitung gemäß Artikel 22 Absatz 3 DSGVO alle geeigneten Maßnahmen, um Ihre Rechte, Freiheiten und berechtigten Interessen auch im Rahmen des Profiling-Prozesses zu schützen, und zwar zusätzlich zu allen weiteren und berechtigten Rechten, die in Abschnitt 10 ("Rechte der betroffenen Person") dieser Datenschutzrichtlinie näher erläutert werden.

Die zur Verwaltung des SkyAlps Circle-Treueprogramms erforderliche automatisierte Verarbeitung – einschließlich der Berechnung von Prämienmeilen und der Qualifizierung für Statusstufen auf der Grundlage der Programmregeln, der Verwaltung von Kontoständen und der Feststellung der Anspruchsberechtigung auf Vorteile – ist Teil der vertraglichen Verwaltung des Programms und unterscheidet sich von Profiling-Maßnahmen, die zu Marketingzwecken durchgeführt werden. Eine solche administrative Verarbeitung stellt kein Profiling im Sinne von Artikel 22 DSGVO dar und hat keine rechtlichen oder ähnlich weitreichenden Auswirkungen auf die betroffene Person, die über die den Programmregeln innewohnenden Auswirkungen hinausgehen.

10. Rechte der betroffenen Personen

Sie können Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für alle weiteren Verarbeitungszwecke, die nicht für die Erbringung der Dienste erforderlich sind, jederzeit widerrufen. Der Widerruf Ihrer Einwilligung beeinträchtigt allerdings nicht die Rechtmäßigkeit jedweder vorherigen mit Einwilligung erfolgten Verarbeitung, wie in Artikel 7 Absatz 3 DSGVO vorgesehen.

Darüber hinaus haben Sie gemäß Artikel 15 ff. DSGVO das Recht, jederzeit bei Sky Alps Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten zu verlangen, sie zu berichtigen oder zu löschen oder ihrer Verarbeitung zu widersprechen, Sie haben das Recht, in den in Artikel 18 DSGVO vorgesehenen Fällen die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, sowie in den in Artikel 20 DSGVO vorgesehenen Fällen die Sie betreffenden Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten.

Insbesondere im Hinblick auf Direktmarketing und Newsletter-Mitteilungen, einschließlich solcher im Zusammenhang mit dem Treueprogramm „Sky Alps Circle“, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, ohne dass dies Auswirkungen auf Ihre Teilnahme am Programm hat. Der Widerruf der Einwilligung hat keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung, die auf der Grundlage der Einwilligung vor deren Widerruf erfolgt ist.

Entsprechende Anfragen sind schriftlich an folgende Adresse zu richten: privacy@skyalps.com.

In jedem Fall haben Sie das Recht, gemäß Artikel 77 DSGVO eine Beschwerde bei der zuständigen italienischen Aufsichtsbehörde (*Garante per la Protezione dei Dati Personali*) einzureichen, wenn Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die geltenden Rechtsvorschriften verstößt.

11. Änderungen

Sky Alps behält sich das Recht vor, diese Richtlinie ganz oder teilweise zu ändern oder zu aktualisieren, auch aufgrund von Änderungen der geltenden Rechtsvorschriften. Sie werden über solche Änderungen durch Veröffentlichung auf der Website informiert. Sky Alps ersucht Sie daher, diesen Abschnitt regelmäßig zu besuchen, um sich mit der aktuellen Version der Datenschutzrichtlinie vertraut zu machen, damit Sie über die erhobenen Daten und deren Verwendung durch Sky Alps stets auf dem Laufenden sind.

Letzte Aktualisierung: August 2026