INFORMATIVA PRIVACY

SKY ALPS s.r.l., si impegna costantemente a tutelare la privacy on-line ed off-line dei suoi utenti.
Questo documento è stato redatto ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito: "**GDPR**"), nonché ai sensi del D.lgs. 196/2003 novellato dal D.lgs. 101/18 (di seguito, insieme al GDPR, la "**Normativa applicabile**") al fine di permetterle di conoscere la nostra politica sulla privacy, per capire come le sue informazioni personali vengono gestite quando utilizza il nostro sito (https://www.skyalps.com di seguito collettivamente "**Sito**") e, se del caso, di prestare un consenso al trattamento dei suoi dati personali espresso e consapevole. Le informazioni ed i dati da lei forniti od altrimenti acquisiti nell'ambito dell'utilizzo dei servizi di Sky Alps, come ad esempio: la procedura di prenotazione del volo e/o di ulteriori servizi accessori; la gestione della prenotazione; la procedura del check-in; l'invio di comunicazioni relative allo stato del servizio in caso di necessità; l'accesso all'area riservata del Sito; nonché l'invio di notizie aggiornate sulle attività e le promozioni anche di co-marketing, newsletter, etc. e, ove applicabile, l'iscrizione e la partecipazione al programma fedeltà SkyAlps Circle (il "Programma") (di seguito i " **Servizi**") saranno oggetto di trattamento nel rispetto delle disposizioni della Normativa applicabile e degli obblighi di riservatezza che ispirano l'attività di Sky Alps. Secondo le norme del GDPR, i trattamenti effettuati da Sky Alps sono improntati ai principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza.

INDICE

1. Titolare del trattamento
2. Il responsabile della protezione dei dati - Data Protection Officer
3. I dati personali oggetto del trattamento
  a. Dati di navigazione
  b. Speciali categorie di dati personali
  c. Dati forniti volontariamente dall'interessato
  d. Cookie
  e. Dati trattati nell'ambito del programma fedeltà SkyAlps Circle
4. Finalità del trattamento, base giuridica e natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati
5. Categorie dei destinatari dei Dati Personali
6. Trasferimenti dei dati personali
7. Conservazione dei dati
8. Eventuali processi decisionali automatizzati
9. Diritti degli interessati
10. Modifiche

1. Titolare del trattamento

Il titolare dei trattamenti svolti attraverso il Sito è Sky Alps S.r.l. con sede legale in Bolzano, Piazza del Grano n. 3, CAP 39100, Codice fiscale e P.IVA 03067170211 ("**Sky Alps**" o "**Titolare**").
Per qualunque informazione inerente al trattamento dei dati personali da parte di Sky Alps, tra cui l'elenco dei responsabili del trattamento che trattano dati, può scrivere al seguente indirizzo: privacy@skyalps.com.

2. Il responsabile della protezione dei dati - Data Protection Officer

In ragione delle attività di trattamento svolte da Sky Alps, il Titolare del trattamento ha ritenuto necessario designare, ai sensi dell'art. 37 del GDPR, un Responsabile della protezione dei dati o Data Protection Officer che potrà contattare inviando una e-mail all'indirizzo dpo@skyalps.com.

3. I dati personali oggetto del trattamento

La informiamo che la navigazione sul Sito potrà determinare il trattamento da parte di Sky Alps di dati personali. Sono considerati Dati Personali, ai sensi del GDPR, qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile ("**interessato**"). Si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, psichica, economica, culturale o sociale.

I Dati Personali trattati attraverso il Sito sono i seguenti:

a. Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni Dati Personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, etc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento, per identificare anomalie e/o abusi, e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione.

I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni di Sky Alps o di terzi: salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti web non persistono per più di qualche giorno.

b. Speciali categorie di dati personali

Nell'utilizzo di alcune sezioni del Sito quali, a titolo esemplificativo, "**Check-In Online**", "**Gestione Prenotazioni**", "**Aiuto & Contatti**", "**Lavoro & Carriera**", potrebbe verificarsi un conferimento di suoi Dati Personali rientranti nel novero delle speciali categorie di Dati Personali di cui all'art. 9 del GDPR, testualmente i *"... dati idonei a rivelare l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati ... genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona*".

La invitiamo a non pubblicare tali dati se non strettamente necessario.

Invero, le ricordiamo che a fronte della trasmissione di speciali categorie di Dati Personali, ma in assenza di specifica manifestazione del consenso a trattare tali dati (eventualità che comunque le consente ovviamente di inviare un curriculum vitae, inviare una richiesta di informazioni, richiedere assistenza speciale in aeroporto), Sky Alps non potrà essere ritenuta responsabile a nessun titolo, né potrà ricevere contestazioni di sorta, poiché in tal caso il trattamento sarà consentito in quanto avente

ad oggetto dati resi manifestamente pubblici dall'interessato, in conformità con l'art. 9(2)(e) del GDPR. Specifichiamo comunque l'importanza, come sopra già segnalato – di manifestare l'esplicito consenso al trattamento delle speciali categorie di Dati Personali, laddove decidesse di condividere tali informazioni.
La informiamo inoltre che, ai fini della selezione, Sky Alps potrebbe analizzare i suoi profili social a carattere professionale da lei resi liberamente disponibili su Internet (es. LinkedIn o simili).

c. Dati forniti volontariamente dall'interessato

Nell'utilizzo di alcuni Servizi del Sito potrebbe verificarsi un trattamento di Dati Personali Suoi o di terzi soggetti da lei inviati a Sky Alps. Rispetto a tali ipotesi, lei si pone come autonomo titolare del trattamento, assumendosi tutti gli obblighi e le responsabilità di legge.
In tal senso, conferisce sul punto la più ampia manleva rispetto ad ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento del danno da trattamento, ecc. che dovesse pervenire a Sky Alps da terzi soggetti i cui Dati Personali siano stati trattati attraverso il suo utilizzo delle funzioni del Sito in violazione delle norme sulla tutela dei dati personali applicabili.
In ogni caso, qualora fornisse o in altro modo trattasse Dati Personali di terzi nell'utilizzo del Sito, garantisce fin da ora - assumendosene ogni connessa responsabilità - che tale particolare ipotesi di trattamento si fonda su un'idonea base giuridica ai sensi dell'art. 6 del GDPR che legittima il trattamento delle informazioni in questione.

d. Cookie

I cookie sono piccoli file di testo che i siti visitati dall'utente inviano e registrano sul suo computer o dispositivo mobile, per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita.
Proprio grazie ai cookie un sito ricorda le azioni e preferenze dell'utente (come, ad esempio, i dati di login, la lingua prescelta, le dimensioni dei caratteri, altre impostazioni di visualizzazione, ecc.) in modo che non debbano essere indicate nuovamente dall'utente quando torni a visitare detto sito o navighi da una pagina all'altra di esso. I cookie, quindi, sono usati per eseguire autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni e memorizzazione di informazioni riguardanti le attività degli utenti che accedono ad un sito e possono contenere anche un codice identificativo unico che consente di tenere traccia della navigazione dell'utente all'interno del sito stesso per finalità statistiche o pubblicitarie. Alcune operazioni non potrebbero essere compiute senza l'uso dei cookie, che in certi casi sono quindi tecnicamente necessari per lo stesso funzionamento del sito.
I cookie possono essere classificati in base a:

- Funzione: **cookie tecnici, analitici**, di **profilazione e pubblicità mirata**.
- Durata: cookie **di sessione**, che viene automaticamente cancellato alla chiusura del browser; cookie **persistenti**, che permangono sull'apparecchiatura dell'utente fino ad una scadenza prestabilita.
- Provenienza: cookie di **prima parte**, cookie di **terze parti**.

Maggiori informazioni sui cookie utilizzati sul Sito sono disponibili al seguente link: https://www.skyalps.com/it/footer/cookies

e. Dati trattati nell'ambito del programma fedeltà SkyAlps Circle

Se l'utente si iscrive al programma fedeltà SkyAlps Circle, Sky Alps potrà trattare inoltre le seguenti categorie di dati personali:

- dati di registrazione e identificazione: nome, cognome, data di nascita, indirizzo e-mail, indirizzo postale e altri dettagli forniti al momento dell'iscrizione (come previsto dalla Sezione 3.5 dei Termini e condizioni del programma);

- dati relativi all'account e alle transazioni: miglia accumulate e riscattate, livello di status raggiunto, cronologia dei voli e attività idonee;
- dati relativi al pool familiare: documenti di identità e di verifica dei familiari che partecipano a un pool familiare, come eventualmente richiesto da Sky Alps ai sensi della Sezione 10.2 dei Termini e Condizioni del Programma;
- dati dei membri minorenni: qualora un membro abbia meno di 18 anni, i dati del minore e, se del caso, la documentazione di identificazione e il consenso del tutore legale, ai sensi della Sezione 3.1 dei Termini e Condizioni del Programma.

4. Finalità del trattamento, base giuridica e natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati

	Finalità del trattamento	**Base giuridica**	**Natura del conferimento dei dati**	**Conseguenze del mancato conferimento / mancato consenso**
a	**Erogazione dei servizi richiesti.** (i) procedura di prenotazione del volo e di pagamento; (ii) gestione della prenotazione (modifica / annullamento etc.); (iii) procedura di check-in; (iv) inviare comunicazioni operative sul servizio; (v) accesso all'area riservata	**Art. 6, par. 1, lett. b) GDPR** – esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato	**Obbligatoria** per i dati necessari all'erogazione del servizio	Impossibilità di completare la prenotazione, effettuare il check-in, accedere all'area riservata o ricevere il servizio richiesto
b	**Assistenza e gestione delle richieste.** Riscontro a richieste di informazioni, anche per il tramite di soggetti terzi, assistenza clienti, supporto anche in situazioni di emergenza,	**Art. 6, par. 1, lett. b) GDPR** – esecuzione di misure precontrattuali o contrattuali richieste dall'interessato	**Obbligatoria** limitatamente ai dati necessari per dare seguito alla richiesta	Impossibilità di rispondere alla richiesta o fornire l'assistenza domandata
c	**Selezione del personale / candidature.** Analisi CV e candidatura trasmessa tramite la sezione "Lavoro & carriera", ricontatto dei candidati	**Art. 6, par. 1, lett. b) GDPR** – misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato	**Facoltativa**, ma necessaria se l'interessato intende candidarsi	Impossibilità di valutare la candidatura o ricontattare il candidato
d	**Verifica di profili professionali**	**Art. 6, par. 1, lett. f) GDPR** – legittimo	**Facoltativa / non derivante necessariamente**	La mancata disponibilità di tali dati

	pubblicamente disponibili dei candidati. Eventuale analisi di profili professionali online resi liberamente disponibili dal candidato (es. LinkedIn) per valutare l'idoneità alla posizione	interesse del Titolare alla valutazione della candidatura, nei limiti di pertinenza e non eccedenza	**da conferimento diretto**	non impedisce la candidatura
e	**Adempimento di obblighi di legge.** Obblighi normativi, amministrativi, contabili, fiscali, nonché obblighi connessi alla normativa di settore applicabile al trasporto aereo	**Art. 6, par. 1, lett. c) GDPR** – adempimento di obblighi legali	**Obbligatoria** per i dati richiesti dalla legge o necessari all'adempimento	Impossibilità di adempiere obblighi normativi e, ove applicabile, di erogare correttamente il servizio
f	**Analisi statistiche e miglioramento di prodotti e servizi.** Elaborazione di dati per analisi statistiche e miglioramento dell'offerta e dei servizi Sky Alps.	**Art. 6, par. 1, lett. f) GDPR** – legittimo interesse del Titolare al miglioramento dei propri prodotti e servizi, nei limiti di proporzionalità e minimizzazione	**Facoltativa** nei casi in cui il trattamento richieda dati ulteriori rispetto a quelli necessari al servizio; **obbligatoria** solo se svolta su dati già raccolti lecitamente e strettamente necessari	L'eventuale mancato conferimento di dati ulteriori non impedisce l'utilizzo dei servizi
g	**Marketing diretto.** Invio di newsletter, comunicazioni promozionali, offerte, sconti, iniziative commerciali e di fidelizzazione mediante e-mail, SMS, posta o altri canali indicati	**Art. 6, par. 1, lett. a) GDPR** – consenso dell'interessato per una o più specifiche finalità	**Facoltativa**	Il mancato consenso non impedisce l'utilizzo dei servizi, ma non consentirà a Sky Alps di inviare comunicazioni commerciali e promozionali
h	**Profilazione commerciale interna.** Analisi di dati identificativi, voli, abitudini e scelte di consumo per personalizzare offerte e comunicazioni commerciali	**Art. 6, par. 1, lett. a) GDPR** – consenso specifico dell'interessato	**Facoltativa**	Il mancato consenso non impedisce l'utilizzo dei servizi, ma non consentirà di ricevere offerte e comunicazioni personalizzate
i	**Prevenzione e gestione del contenzioso.**	**Art. 6, par. 1, lett. f) GDPR** –	**Obbligatoria** nei limiti dei dati	Impossibilità di gestire adeguatamente

	Accertamento, esercizio o difesa di un diritto; gestione di controversie e aspetti legali.	legittimo interesse del titolare alla tutela dei propri diritti	necessari alla gestione della controversia	contenziosi, reclami o difese in sede giudiziale
j	**Gestione dei diritti privacy e delle richieste degli interessati.** Gestione delle richieste di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, opposizione, portabilità e altre richieste privacy	**Art. 6, par. 1, lett. c) GDPR** – adempimento di obblighi legali derivanti dal GDPR	**Obbligatoria** limitatamente ai dati necessari a verificare l'identità del richiedente e gestire la richiesta	Impossibilità di dare correttamente seguito alla richiesta dell'interessato
k	**Gestione del programma fedeltà SkyAlps Circle.** Registrazione al programma, gestione account del socio, accumulo/riscatto miglia premio, gestione dei vantaggi, livelli di status, gestione degli accordi di "Family Pooling", Se partecipi al Family Pooling, Sky Alps potrà trattare i dati personali necessari per verificare l'idoneità della famiglia, gestire il pool e prevenire abusi o usi impropri del Programma	**Art. 6, par. 1, lett. b) GDPR** – esecuzione del contratto relativo alla partecipazione al programma Sky Alps Circle	**Obbligatoria** per i dati necessari all'iscrizione e gestione del programma Sky Alps Circle	Impossibilità di aderire al programma Sky Alps Circle o fruire dei relativi vantaggi
l	**Marketing relativo al programma fedeltà Sky Alps Circle.** Invio di newsletter e comunicazioni promozionali connesse al programma fedeltà Sky Alps Circle	**Art. 6, par. 1, lett. a) GDPR** – consenso	**Facoltativa**	Il mancato consenso non pregiudica la partecipazione al programma Sky Alps Circle, ma impedisce l'invio di comunicazioni promozionali relative al programma Sky Alps Circle
m	**Google Ads Customer Match / pubblicità personalizzata su Google.** Utilizzo di dati di contatto e dati relativi al rapporto con Sky Alps per creare pubblici personalizzati e mostrare	**Art. 6, par. 1, lett. a) GDPR** – consenso specifico e separato dell'interessato	**Facoltativa**	Il mancato consenso non incide sulla possibilità di acquistare voli o usare i servizi Sky Alps, ma comporta l'esclusione da questa specifica

	annunci Sky Alps personalizzati tramite Google Ads Customer Match			attività di advertising personalizzato

Ai fini indicati al punto 4.k, i dati personali dell'utente non vengono trattati a fini di profilazione, compresa l'analisi delle abitudini, delle preferenze o dei comportamenti di viaggio, né a fini di ricerca di mercato. La partecipazione al Programma Sky Alps Circle non è subordinata al consenso alle attività di marketing.

Qualora il trattamento sia basato sul consenso, questo è sempre libero, specifico, informato e revocabile in qualsiasi momento, con la stessa facilità con cui è stato prestato.

5. Categorie dei destinatari dei Dati Personali

I suoi Dati Personali potranno essere condivisi, per le finalità di cui alla sezione 4 più sopra, con:

- Soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge previste dal diritto dell'Unione Europea o da quello dello Stato membro cui è soggetto il Titolare del trattamento, ivi comprese la Direzione Centrale dell'Immigrazione e la Polizia delle Frontiere. Ai sensi dell'articolo 13 del GDPR e facendo seguito a quanto previsto dall'articolo 8 della Direttiva (UE) 2016/681 del 27 aprile 2016 sull'uso dei dati del codice di prenotazione (PNR), i vettori aerei sono obbligati a trasferire i dati del codice di prenotazione dei passeggeri (PNR) alla banca dati della UIP (Unità d'Informazione sui Passeggeri) dello Stato membro nel cui territorio atterra o dal cui territorio parte il volo. Il trattamento dei dati avverrà ai sensi della Normativa applicabile e al fine di prevenzione, accertamento, indagine e azione penale nei confronti dei reati di terrorismo e dei reati gravi.
    - Informativa specifica per i voli da e verso la Francia: ai sensi dell'articolo L. 232-7 del Codice francese della sicurezza interna (*Code de la sécurité intérieure*), il Vettore è tenuto a trasmettere alle autorità francesi i dati relativi alla prenotazione (PNR), al check-in e all'imbarco (API) dei passeggeri, secondo le modalità e per le finalità stabilite dal Decreto n. 2014-1095 del 26 settembre 2014, come modificato dal Decreto n. 2018-714 del 3 agosto 2018.
- Il nostro personale dipendente, previa designazione come Persona Autorizzata (soggetto che agisce sotto l'autorità del Titolare), Amministratore di Sistema, purché siano precedentemente ed adeguatamente istruiti in tal senso dal Titolare.
- Soggetti esterni che svolgono funzioni strettamente connesse o strumentali all'attività del trasporto aereo, in qualità di autonomi Titolari del trattamento, Contitolari del trattamento o Responsabili del trattamento, che dovessero ritenersi fondamentali ai fini dell'operatività dei voli di Sky Alps. I suoi Dati Personali potranno, inoltre, essere trasferiti a Kenyon International Emergency Services Ltd. ("Kenyon"), che agirà come titolare autonomo del trattamento, esclusivamente per la gestione di eventuali emergenze.
- Società di carte di credito e fornitori di servizi per il controllo antifrode connesso al processo di pagamento e (ove necessario) attivazione della procedura per il controllo antifrode.
- Soggetti terzi come consulenti e pubbliche autorità a cui Sky Alps può/deve rivolgersi affinché sia rispettato o applicato il contratto relativo ai Servizi.
- Soggetti terzi come polizia e autorità nazionali per proteggere i nostri diritti, la proprietà o la sicurezza sua, del personale e delle nostre risorse.

- Pubbliche autorità e forze dell'ordine, ad esempio dogane e autorità preposte all'immigrazione, a seguito di una richiesta validamente effettuata.
- Soggetti che svolgono, in totale autonomia, come distinti Titolari del trattamento, ovvero in qualità di Responsabili del trattamento all'uopo nominati da Sky Alps, finalità ausiliarie alle attività e ai servizi di cui alla sezione 4, come partner commerciali, società che offrono servizi pubblicitari, di marketing e di comunicazione, società che offrono infrastrutture informatiche e servizi di assistenza e consulenza informatica nonché progettazione e realizzazione di software e siti Internet, società che offrono servizi utili a personalizzare e ottimizzare i nostri servizi. Per l'esecuzione dell'attività di cui alla sezione 4.m, i Suoi dati potranno essere comunicati a Google LLC quale destinatario del trattamento nell'ambito del servizio Google Ads Customer Match. Qualora i dati siano trasferiti verso gli Stati Uniti, il trasferimento avverrà sulla base del EU-US Data Privacy Framework.
- per le finalità connesse al programma fedeltà SkyAlps Circle (punto 4.k), i fornitori di servizi che supportano il funzionamento del programma, compresi i fornitori di servizi relativi alla piattaforma fedeltà, all'assistenza clienti e alla gestione dei reclami, ai servizi antifrode e ai servizi informatici o di marketing, che agiscono in qualità di responsabili del trattamento o, ove applicabile, di titolari del trattamento indipendenti.

L'eventuale o necessaria comunicazione dei Dati Personali avverrà nel pieno rispetto della Normativa applicabile e delle misure tecniche e organizzative predisposte dal Titolare per garantire un adeguato livello di sicurezza.

6. Trasferimenti dei dati personali

I suoi Dati Personali vengono condivisi con Destinatari che si trovano al di fuori dello Spazio Economico Europeo nel rispetto del GDPR. Invero, i trasferimenti si baseranno su una decisione di adeguatezza o sul EU-USA Data Privacy Framework, sulle Standard Contractual Clauses approvate dalla Commissione Europea o su un'altra base giuridica idonea. Maggiori informazioni sono disponibili scrivendo al seguente indirizzo: privacy@skyalps.com.

7. Conservazione dei dati

I Dati Personali trattati per le finalità di cui alla sezione 4(a-b) saranno conservati per il tempo strettamente necessario a raggiungere quelle stesse finalità. In ogni caso, trattandosi di trattamenti svolti per la fornitura di Servizi, Sky Alps tratterà i Dati Personali fino al tempo permesso dalla normativa italiana a tutela dei propri interessi (Art. 2946 c.c. e ss.). Per quanto riguarda le candidature ed i CV trasmessi attraverso la sezione "Lavoro & carriera" di cui alla sezione 4.c e 4.d, i Dati Personali saranno conservati fintantoché la posizione per cui si è inviato il CV è disponibile o, in caso di candidatura spontanea, fino ai 12 mesi successivi. È fatta salva la possibilità per Sky Alps di ricontattare il candidato poco prima della scadenza indicata per richiedere un'estensione di tale periodo di conservazione.

I Dati Personali trattati per le finalità di cui alle sezioni 4.e saranno conservati fino al tempo previsto dallo specifico obbligo o norma di legge applicabile.

I dati personali trattati per la finalità di cui al punto 4.f saranno conservati per il tempo necessario a perseguire l'interesse legittimo di Sky Alps al miglioramento dei propri prodotti e servizi e, in ogni caso, non oltre tale finalità.

I Dati Personali trattati per le finalità di cui alle sezioni 4.g e 4.h saranno conservati fino alla revoca del consenso da parte dell'interessato.

I Dati Personali trattati per la finalità di cui alla sezione 4.i saranno conservati per un periodo di 10 anni, salvo opposizione e salvo il tempo necessario per la difesa in giudizio, mentre i Dati Personali trattati per la finalità di cui alla sezione 4.j saranno conservati per un periodo di 5 anni dalla chiusura della richiesta, fatta salva la conservazione dei dati per il tempo necessario a far valere, esercitare o difendere diritti legali.
Per quanto riguarda il programma fedeltà SkyAlps Circle, ai sensi del punto 4.k, i dati personali saranno conservati per il tempo necessario alla gestione del programma e all'adempimento dei relativi obblighi legali e amministrativi. I dati relativi alle comunicazioni di marketing e alla newsletter di cui al punto 4.l saranno conservati fino alla revoca del consenso. Al termine del Programma o in caso di recesso del Membro, i dati personali saranno conservati in conformità con la normativa vigente.
In relazione al trasferimento dei dati a Google per Customer Match, i dati personali saranno conservati fino alla revoca del consenso e, per il periodo di tempo necessario alla gestione delle campagne pubblicitarie attive e alla relativa rendicontazione interna.
Maggiori informazioni in merito al periodo di conservazione dei dati e ai criteri utilizzati per determinare tale periodo possono essere richieste scrivendo al seguente indirizzo: privacy@skyalps.com.

8. Eventuali processi decisionali automatizzati

Sky Alps non utilizza processi decisionali automatizzati, ivi compresa la profilazione di cui all'art. 22, paragrafi 1 e 4, del GDPR, senza il suo consenso. Qualora acconsentisse alla finalità della profilazione, i Dati Personali forniti potranno essere utilizzati per analizzare o prevedere preferenze, comportamenti e posizioni al fine di poter personalizzare il contenuto della comunicazione commerciale e offrire solo prodotti ed offerte dedicate in linea con i gusti e le preferenze espresse, diminuendo così il numero delle comunicazioni commerciali che invieremo, ed offrendo una migliore esperienza di volo.
Nello specifico, queste attività di trattamento prevedono la registrazione, l'analisi e la profilazione: (i) dei suoi dati identificativi, (ii) delle informazioni relative ai suoi voli, (iii) nonché dei dati relativi alle sue abitudini e scelte di consumo.
L'aggregazione e l'analisi dei Dati Personali raccolti permettono a Sky Alps di individuare clienti del servizio di trasporto aereo accomunati da comportamenti di acquisto simili. Grazie ai risultati di queste analisi, Sky Alps potrà inviare a chi abbia acconsentito proposte commerciali funzionali alle esigenze.
Inoltre, così come richiesto dall'art. 22, paragrafo 3, del GDPR, il Titolare attua tutte le misure più appropriate per tutelare i suoi diritti, le sue libertà e i suoi legittimi interessi anche all'interno del processo di profilazione, oltre ad ogni ulteriore e legittimo diritto così come meglio esplicitato all'interno della successiva sezione 9 ("**Diritti degli interessati**") di questa Informativa Privacy.
Per quanto riguarda il trattamento automatizzato necessario alla gestione del programma fedeltà SkyAlps Circle – compreso il calcolo delle miglia premio e dei requisiti per il livello di status in base alle regole del programma, la gestione dei saldi degli account e la determinazione dell'idoneità ai vantaggi – esso rientra nella gestione contrattuale del programma ed è distinto dalle attività di profilazione svolte a fini di marketing. Tale trattamento amministrativo non costituisce una profilazione ai sensi dell'articolo 22 del GDPR e non produce effetti giuridici o effetti analogamente significativi sull'interessato al di là di quelli inerenti alle regole del programma.

9. Diritti degli interessati

Può revocare in qualsiasi momento il consenso al trattamento dei suoi Dati Personali per tutti i trattamenti ulteriori e non necessari al fine dell'erogazione dei Servizi. Occorre evidenziare, tuttavia, che la revoca del suo consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca, così come previsto dall'art. 7, paragrafo 3, del GDPR.

Inoltre, ai sensi degli articoli 15 e seguenti del GDPR, ha il diritto di chiedere a Sky Alps in qualunque momento, l'accesso ai suoi Dati Personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di opporsi al loro trattamento, ha diritto di richiedere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del GDPR, nonché di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che la riguardano, nei casi previsti dall'art. 20 del GDPR.
Per quanto riguarda in particolare il marketing diretto e le comunicazioni tramite newsletter, comprese quelle relative al programma fedeltà Sky Alps Circle, l'utente può revocare il proprio consenso in qualsiasi momento senza che ciò influisca sulla sua possibilità di partecipare al programma. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento effettuato sulla base del consenso prima della revoca.
Le richieste vanno rivolte per iscritto al seguente indirizzo: privacy@skyalps.com.
In ogni caso ha sempre diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'art. 77 del GDPR, qualora ritenga che il trattamento dei Suoi Dati Personali sia contrario alla normativa in vigore.

10. Modifiche

Sky Alps si riserva di modificarne o semplicemente aggiornarne il contenuto della presente policy, in parte o completamente, anche a causa di variazioni della normativa applicabile. Verrà informato di tali variazioni attraverso la loro pubblicazione sul Sito. Sky Alps la invita quindi a visitare con regolarità questa sezione per prendere cognizione della più recente ed aggiornata versione della privacy policy in modo da essere sempre aggiornato sui dati raccolti e sull'uso che ne fa la stessa Sky Alps.

Ultimo aggiornamento: Ottobre 2026